



Liderar bé és superar els objectius fent créixer les persones.

Set principis i vint conductes que es poden observar des de fora, per a qui dirigeix sis persones o sis-centes.

1

PROPÒSIT

Qui lidera sap per a què lidera, i el seu equip també ho sap.

- 1 L'equip explica les prioritats amb les mateixes paraules que qui el dirigeix.
- 2 Les decisions difícils es justifiquen pel propòsit, i es nota.

3

CONFIANÇA

A l'equip de qui lidera bé, es pot dir la veritat.

- 6 Les males notícies arriben aviat, i s'agraeixen.
- 7 Algú pot dir que no en una reunió, i no passa res.
- 8 Les veus diferents canvien decisions.

5

PERDURABILITAT

Els objectius se superen amb les persones, i el seu cost humà compta com a resultat.

- 13 Els resultats es revisen juntament amb la rotació, la càrrega de feina i el desgast de l'equip.
- 14 La càrrega és sostenible: hi ha descans i hi ha límits.

7

COHERÈNCIA

El que l'organització declara, la conducta de qui la dirigeix ho compleix.

- 18 El que es reporta coincideix amb el que es premia.

- 19 Qui dirigeix demana comptes del seu propi exemple.

- 20 Les decisions sota pressió segueixen els valors declarats.

2

PREPARACIÓ

Liderar s'aprèn, i qui lidera no deixa mai de preparar-se.

- 3 Ningú dirigeix persones sense haver-s'hi preparat abans.
- 4 Qui lidera dedica temps cada any a entrenar la seva manera de dirigir, amb pràctica real i opinions del seu equip.
- 5 El que aprèn es veu després en la seva conducta, i algú ho comprova.

4

CREIXEMENT

Qui lidera bé fa créixer les persones fins que poden ocupar el seu lloc.

- 9 Delega decisions de debò, i les persones assumeixen més responsabilitat cada any.
- 10 Hi ha successors preparats per als llocs crítics.
- 11 Les persones creixen dins: ascensos interns i mobilitat.
- 12 Amb el temps que allibera la intel·ligència artificial, qui lidera és més present amb el seu equip, i les persones fan feina de més valor.

6

CONSCIÈNCIA

Qui lidera es coneix, demana la veritat sobre si mateix i la fa servir.

- 15 Demana opinió sobre la seva manera de dirigir a qui la hi pot donar sense por.
- 16 Contrasta el que creu de si mateix amb el que viu el seu equip.
- 17 Se'l veu canviar alguna cosa després d'escoltar-ho.

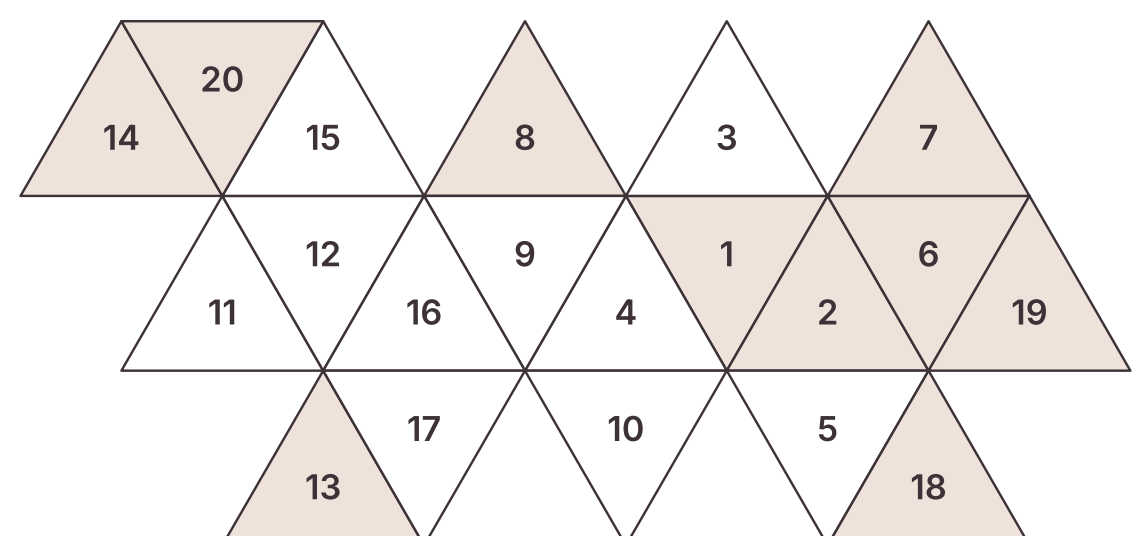
VINT CARES, VINT CONDUCTES

El símbol és un icosaedre: vint triangles, i des de cap punt no se'n veuen més de deu. Cada cara és una conducta. El que veu l'equip depèn d'on miri.



buenliderazgo.org/ca

Llegeix-los, posa't a prova i, si t'hi reconeixes, adhereix-t'hi.



L'icosaedre desplegat. Cada número és una conducta.